

« Assurer sa mission d'accompagnement bénévole »

Objectifs de la formation

- Permettre aux participants de remplir au mieux leur mission d'accompagnant bénévole dans le cadre des mobilités solidaires
- Réfléchir à sa posture en tant que bénévole
- Aider à une meilleure maîtrise des mécanismes de la communication dans la relation interpersonnelle
- Appréhender au mieux les demandes et besoins des usagers du service.
- Disposer d'outils de repérage des situations d'isolement. Savoir orienter, passer le relais.

Programme de la journée

1^{ère} partie

- Comprendre comment se créent les représentations sociales et leur influence dans l'accompagnement
- Focus sur l'isolement : sa définition, comment le repère-t-on, que faire face à une situation sociale d'isolement, jusqu'où va-t-on pour aider en tant que bénévole, vers qui orienter.

2^{ème} partie

- Qui est le bénévole ? Son rôle, ses missions, sa posture
- Son cadre de fonctionnement et les limites de son action
- Savoir dire non

Topo sur l'écoute active

- Connaître les attitudes de base à adopter dans l'écoute
- Comprendre les effets de l'écoute sur la personne qui s'exprime

Animation

Emilie DURAND-BODIN

Marine LANGEVIN

-Psychologues-

Personnes concernées

Bénévoles

Méthodes pédagogiques

Alternance d'études de cas, apports théoriques, jeux de rôles, échanges et partages d'expérience.

Durée

1 journée

Date et lieu

Selon les besoins en Loire-Atlantique et départements limitrophes

