



# La communication positive au service des bénévoles : des mots qui font la différence

## Public

Adultes bénévoles

### Nombre de participants

10 maximum

### Pré-requis

Aucun

## Objectifs

Le bénévole sera capable de comprendre les enjeux de la parole positive, il apprendra à accueillir les récits difficiles et à rester positif, il repartira avec des outils pour cultiver l'attitude positive.

## Durée

3H30

## Salle

Taille d'une classe

Chaises en cercle

## Matériel

Rétroprojecteur

Paperboard

Papiers et crayons

## Déroulé pédagogique

- Accueil, ice breaker
- Les fondamentaux de la communication positive avec exercices pratiques
- Comment accueillir les récits difficiles et rester positif. Exercice pour écouter sans s'épuiser.
- Comment cultiver une attitude positive dans la durée
- Vos retours

## Qui suis-je ?

- Sandrina Perrin : Rigologue experte depuis 2011
- Spécialisée dans les soft skills et la psychologie positive.
- Formatrice, intervenante en communication chez les soignants et futurs soignants depuis 2012. Intervenante UDams depuis 2024.
- Diplôme d'aptitudes pédagogiques en 1996.

